



CORSO DI FORMAZIONE

Housekeeping Base

Il corso ha come obiettivo la formazione di figure professionali che operano nel reparto piani di un albergo. Il corso Base metterà in grado cameriere e facchini di acquisire nozioni per poter avanzare la loro carriera ricoprendo il ruolo di Housekeeper (Seconda Governante).

PROGRAMMA DEL CORSO

- Com'è organizzato un albergo e come collaborano tra loro i vari Reparti.
- L'importanza di un codice di condotta e l'etica professionale.
- Reparto Housekeeping dove si colloca all'interno della struttura alberghiera e di cosa si occupa.
- I ruoli e le mansioni delle varie figure (Governanti, Cameriere, Facchini, Guardarobiere.)
- Standard e procedure operative (Pulizia delle camere, Servizio di Couverture, Pulizia spazi comuni, Pulizia spazi di servizio)
- Check list o liste di controllo
- Come organizzare turni di lavoro
- Tecniche di pulizia
- Disinfezione e sanificazione del Centro benessere
- Guardaroba:
 - Le mansioni della Guardarobiera
 - Procedure Lost&found
 - Gli standard per i capi di biancheria degli ospiti
 - La Dotazione di biancheria per le camere
 - Il magazzino della biancheria

Costo € 900,00 + IVA

Durata: 40 ore

(24 ore in presenza + 16 ore online)

Possibilità di 2 mesi di stage formativo

DATE CORSI

Da Novembre 2024 a Marzo 2025



CAMPUS PRINCIPE DI NAPOLI

Via Salvatore di Giacomo, 8 - 80051 Pianillo (NA)
info@campusprincipedinapoli.it - Tel: 081 1865 8700